

GDPR

INTEGRITETSPOLICY FÖR ELECTRO TRADING ET AB

Personuppgiftsbehandling

Från den 25 maj 2018 gäller den nya dataskyddsförordningen, GDPR (General Data Protection Regulation).

GDPR gäller i hela EU och ersätter den svenska Personuppgiftslagen, (PUL). Kortfattat innebär den nya lagen skärpta krav på hur personuppgifter hämtas in, lagras och används.

ELECTRO TRADING ET AB vill att du ska känna dig trygg när du använder våra produkter och servicetjänster. Vi har strikta regler om hur vi hanterar dina personuppgifter. Vi värnar om din personliga integritet och strävar efter att skydda dina personuppgifter på bästa sätt.

Denna integritetspolicy beskriver vilka personuppgifter som behandlas av oss, varför vi samlar in information om dig, hur informationen hanteras, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina egna uppgifter samt hur du kan kontakta oss.

Personuppgifter som behandlas av oss:

Vanlig information – gäller personal, kunder och leverantörer.

- Personuppgifter – namn, personnummer och organisationsnummer.
- Kontaktuppgifter – e-postadress, IP-adress, folkbokföringsadress, fakturaadress, leveransadress och telefonnummer.
- Betalningsinformation.
- Fakturainformation.
- Företagstillhörighet.
- Befattning.
- Korrespondens.
- Foton – Bilder.
- Filmer.

Känslig information – gäller personal.

- Hälsa.
- Fackföreningstillhörighet.

Till vad behandlas uppgifterna

Vi behandlar dina personuppgifter i huvudsak för de ändamål som anges nedan

- För att fullgöra beställningar av våra produkter.
- Möjliggöra god kundservice, som att hantera dina förfrågningar och skicka information som du har begärt.
- För att vi ska kunna fullfölja ingångna avtal.
- Som underlag för administration av kundåtagande och kundprofiler.
- För analyser i verksamheten.
- För utveckling av produkter och servicetjänster.
- För riktade informations- och marknadsföringsinsatser.
- För att vi ska kunna fullgöra våra förpliktelser enligt lag.
- För att fullgöra våra förpliktelser gentemot vår personal.

Vilka vi delar personuppgifter med

Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till företag som vi samarbetar med. När vi delar dina uppgifter med någon annan har vi avtal och rutiner för att skydda dina personuppgifter.

Hur länge sparar vi dina uppgifter

Vi sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i policyn. Vi sparar även dina uppgifter så länge som krävs för att uppfylla t ex krav på bokföring. Vi genomför regelbundna gallringar och tar bort personuppgifter som inte längre är aktuella för ovan nämnda ändamål.

Dina rättigheter

- Du har rätt att begära information om dina personuppgifter som vi behandlar.
- Du har rätt att när som helst begära rättelse av dina personuppgifter som du anser vara felaktiga.
- Du har rätt att när som helst begära radering, ("rätten att bli glömd") av dina personuppgifter. Radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat.

Cookies

En cookie är en textfil som en webbrowser sparar på besökarens dator. Cookien innehåller anonym information, bland annat en unik användaridentifikation och webbplatsens namn. Användandet av cookies möjliggör en förbättrad användarupplevelse genom att anonymt spara data.

Personuppgiftsincident

En personuppgiftsincident är en säkerhetsincident som kan innebära risker för människors friheter och rättigheter. Riskerna kan innebära att någon förlorar kontrollen över sina uppgifter eller att rättigheterna inskränks.

Enligt dataskyddsförordningen ska vi anmäla vissa typer av personuppgiftsincidenter till Datainspektionen.

Vi arbetar medvetet och proaktivt för att undvika personuppgiftsincidenter. Vi har skapat rutiner för att enkelt kunna upptäcka, rapportera och utreda personuppgiftsincidenter.

I händelse av en personuppgiftsincident gör vi följande:

- Vidtar åtgärder för att förebygga och motverka oönskade händelseförlopp så att personuppgiftsincidenten inte blir varaktig eller förvärras.
- Anmäler till Datainspektionen inom 72 timmar efter det att överträdelsen har upptäckts.
- Informerar registrerade personer.

Personuppgiftsansvarig

Ansvarig för dina personuppgifter är ELECTRO TRADING ET AB som är ett svenskt bolag, registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556256-9292.

Om du vill ha mer information om vilka personuppgifter vi behandlar och dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss.

ELECTRO TRADING ET AB

Gårdsfogdevägen 16, 1 tr

168 67 Bromma

info@electrotrading.se

www.electrotrading.se

Tel. 08-98 71 10

Personuppgiftsansvarig: VD Ulla Wihlborg, Mobil 070-548 24 09

Om du anser att ELECTRO TRADING ET AB behandlar dina personuppgifter i strid med dataskyddsförordningen har du rätt att lämna in ett klagomål till oss eller till Integritetsskyddsmyndigheten.

Uppdateringar

ELECTRO TRADING ET AB förbehåller sig rätten att ändra och uppdatera i denna policy. En ny version blir gällande först när den görs tillgänglig på www.electrotrading.se.